

# 成人スイミングスクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

## レッスン時の服装

### キャップ

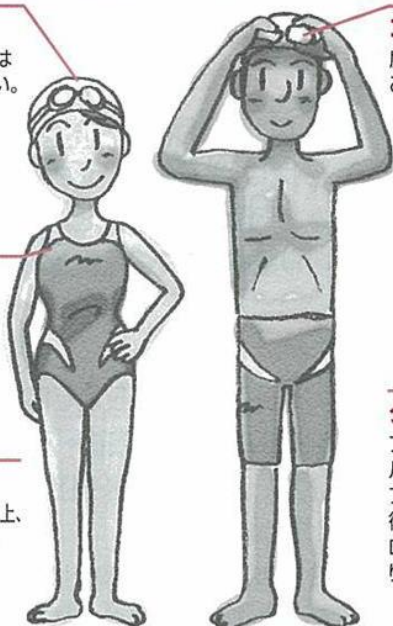
プールご利用時には必ず着用ください。

### 水着

泳ぎやすい水着をご用意ください。

### 眼鏡

眼鏡バンドをご使用の上、ご利用いただけます。(スパご利用時、ウォーキング時のみ)



### ゴーグル

度付きのタイプもございます。

### タオル

プールサイドにはタオルをお持ちください。プールから上がった後は体を拭いてからロッカールームにお戻りください。

### 〈お願い〉

- プールご利用の前には、全身にシャワーを浴びてください。
- ご利用前に、化粧品・整髪料等は洗い落とし、アクセサリ・時計等は外してください。
- プールエリアへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた容器に限ります。

- |            |      |
|------------|------|
| ■ レンタルタオル  | 400円 |
| ■ レンタルキャップ | 100円 |
- ※水着、ゴーグルのレンタルのご用意はございません。

## お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限らせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様の呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内での撮影は所定の場所にて、他のお客様が映らないよう撮影ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,000円(税抜)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

## 利用手順

### 1.チェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

### 2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えてください。

カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。

ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

※小学生以下のお子様はジュニア専用ロッカーをご利用いただけます。

### 3.Let's TRY!!

スクールレッスンをお楽しみください。

### 4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えてください。

### 5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。

## スクール カリキュラム

1期4週制にてレッスンを実施しております。

スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。

## 欠席・ 振替レッスン

- 当スクールでは、練習を無理なくご受講いただけるよう振替制度がございます。

### 〈①欠席連絡をします〉

- 欠席日の開始時間前までにWEBにて欠席の連絡をします。

### 〈②振替レッスンの予約をします〉

- レッスン開始時間前までにWEBにて振替予約をお取りいただきます。
- 1期4回レッスンのうち、最大2回まで振替可能です。
- 振替は、欠席レッスン月期の「翌月期」まで有効です。
- 振替は、同一レベルまたは下級レベルのクラスでご利用いただけます。
- 各クラスには定員を設けております。定員に達している場合には振替がお取りいただけません。

### 〈③次月期の欠席振替サービス開始時間について〉

- 次月度のレッスンにおける欠席振替サービスの受付は、その月度初日のレッスン日0:00からとなります。

## 入退館 時間

- レッスン前後はロッカールーム(浴室含む)のみご利用いただけます。
  - レッスン開始30分前からご入館、レッスン終了後60分以内のご退館をお願いいたします。
- ※上記時間の中でプールの自由遊泳していただけます。

## 祝日レッスン

- 祝日は短縮営業となるため、一部クラスは開始時間が変更となります。  
 <水曜日>20:00(初級/中級) ⇒ 19:00開始

## 会費の お支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。  
 ※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただけます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。  
 (9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。  
 ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンス カードの種類	口座 引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の 2日	イオン クレジット サービス
ジャックス	当月の 27日	ジャックス もしくは ルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種 お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス 変更

変更ご希望期の**前期最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。

- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

**休会開始期の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き

- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスン日まで承ります。  
 (11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長1期間 休会費:1,100円(税込)/月

## 退会

**利用終了期の後半月の10日まで**にフロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き

- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

## オプション 契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。